



آراء هیئت‌های تشخیص و حل اختلاف آراء ادارات تعاون، کار و رفاه اجتماعی نیست

وی با انتقاد از اینکه، آراء هیئت‌های تشخیص و حل اختلاف را به نام آراء ادارات تعاون، کار و رفاه اجتماعی می‌خوانند، تصریح کرد: مراجع رسیدگی‌کننده در هیئت تشخیص ۳ جانبه است. این هیئت با حضور ۳ نفر به دادخواست‌ها رسیدگی می‌کند که ۲ نفر آنها از خارج از ادارات تعاون، کار و رفاه اجتماعی می‌آیند (نمایندگان کارگران و کارفرمایان)، اما وقتی رأی صادر می‌شود به عنوان رأی ادارات تعاون، کار و رفاه اجتماعی تصور می‌شود. در حالی که این رأی هیئت تشخیص است که ۲ نفر از ۳ نفر عضو آن نمایندگان کارگران و کارفرمایان هستند.

مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی افزود: در هیئت‌های حل اختلاف نیز اوضاع به همین صورت است. هیئت حل اختلاف ۹ عضو دارد که ۳ نفر آن نمایندگان کارفرمایان، ۳ نفر نمایندگان کارگران، ۱ نفر نماینده دادگستری، ۱ نفر نماینده فرمانداری و تنها یک نفر از ادارات تعاون، کار و رفاه اجتماعی در این هیئت حضور دارد، اما متأسفانه آراء هیئت‌های حل اختلاف نیز به عنوان آراء ادارات تعاون، کار و رفاه اجتماعی در نظر گرفته می‌شود.

گفت‌وگو: حجت سوری

توسط مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران

فرایند رسیدگی به اختلافات کارگری و کارفرمایی تشریح شد

■ اشاره:

اختلافات کارگری و کارفرمایی اگرچه یک پدیده نامیوم است اما واقعیتی است که باید پذیرفته شود. این اختلافات زمانی عمق پیدا می‌کند که رسیدگی به آن‌ها فرایند قانونی و استاندارد خود را طی نکند. در قانون کار به منظور رسیدگی به شکایات و اختلافات کارگری و کارفرمایی یک فرایند مشخص پیش‌بینی شده است که تکیه اصلی آن بر اصل سه‌جانبه‌گرایی است.

به رغم وجود مواد قانونی لازم در قانون کار در این زمینه، اما هنوز هم بسیاری از کارگران و حتی کارفرمایان هستند که اطلاعات لازم را در این زمینه ندارند و به همین دلیل با از پیگیری حق خود منصرف می‌شوند و یا پروسه را به شکلی طی می‌کنند که بعضاً صرفاً عمق اختلاف را بیشتر می‌کند. احمد لطفی‌نژاد مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران در گفت‌وگو با خبرنگار بازار کار فرایند رسیدگی به اختلافات و شکایات کارگری و کارفرمایی را تشریح کرد.

وی افزود: هیئت تشخیص با حضور نماینده دولت، نماینده کارگر و نماینده کارفرما تشکیل و به پرونده رسیدگی می‌کند. در عین حال همچنین از کارگر و کارفرمای پرونده مربوطه نیز دعوت می‌شود تا در هیئت حضور پیدا کنند و اسناد و قرآن خود را ارائه و اظهارات خود را بیان کنند. هیئت تشخیص با بررسی مستندات و قرآن مربوطه و اظهارات طرفین اقدام به صدور رأی می‌کند.

وی افزود: هیئت حل اختلاف با حضور این ۹ نفر تشکیل و به پرونده رسیدگی می‌کند. تصمیم هیئت حل اختلاف قطعی و لازم‌الاجرا است و اعتراض نسبت به آن تنها در دیوان عدالت اداری امکان‌پذیر است.

تعداد شکایات کارگری به نسبت تعداد کارگران کشور بسیار اندک است

لطفی‌نژاد، عملکرد وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی را در حل و فصل اختلافات کارگری و کارفرمایی مثبت ارزیابی کرد و خاطر نشان ساخت: در کل کشور در هر سال حدود ۲۴۰ هزار دادخواست از جانب جامعه کارگری به هیئت‌های تشخیص و حل اختلاف ادارات تعاون، کار و رفاه اجتماعی سراسر کشور ارائه می‌شود که ۹۰ درصد آن‌ها با رأی هیئت‌های تشخیص یا حل اختلاف منتهی می‌شود و کارگران و کارفرمایان اعتراضی به آراء صادره ندارند. به همین دلیل ۹۰ درصد پرونده‌ها در هیچ‌گاه اعتراضی نسبت به آراء صادره به دیوان عدالت اداری ارائه نمی‌شود.

لطفی‌نژاد با بیان اینکه «تنها ۱۰ درصد آراء صادره در هیئت‌های تشخیص و حل اختلاف با اعتراض کارگران و کارفرمایان به دیوان عدالت اداری کشیده می‌شود»، در این زمینه به وضعیت استان تهران اشاره کرد و گفت: ۲/۵ میلیون نفر از کارگران کشور ساکن استان تهران هستند. به عبارت دیگر از

هیئت تشخیص با حضور نماینده دولت، نماینده کارگر و نماینده کارفرما تشکیل و به پرونده رسیدگی می‌کند. در عین حال همچنین از کارگر و کارفرمای پرونده مربوطه نیز دعوت می‌شود تا در هیئت حضور پیدا کنند و اسناد و قرآن خود را ارائه و اظهارات خود را بیان کنند. هیئت تشخیص با بررسی مستندات و قرآن مربوطه و اظهارات طرفین اقدام به صدور رأی می‌کند.

هیئت تشخیص با حضور نماینده دولت، نماینده کارگر و نماینده کارفرما تشکیل و به پرونده رسیدگی می‌کند. در عین حال همچنین از کارگر و کارفرمای پرونده مربوطه نیز دعوت می‌شود تا در هیئت حضور پیدا کنند و اسناد و قرآن خود را ارائه و اظهارات خود را بیان کنند

هیئت حل اختلاف: دومین مرحله رسیدگی به اختلافات کارگری و کارفرمایی

مدیرعامل سازمان تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران به نحوه اعتراض به رأی هیئت تشخیص و ادامه رسیدگی به پرونده اشاره کرد و گفت: پس از آنکه رأی هیئت تشخیص صادر و به طرفین پرونده ابلاغ شد، هر یک از طرفین کارگر و کارفرما ۱۵ روز از تاریخ دریافت رأی فرصت دارند تا نسبت به آن اعتراض کنند. اعتراض افراد باید تسلیم همان اداره‌ای شود که رأی را صادر کرده است.

رأی با بیان اینکه «در صورتی که هر یک از طرفین نسبت به رأی هیئت تشخیص اعتراضی داشتند و اعتراض خود را تسلیم



ارائه اطلاعات مربوط به چگونگی تنظیم دادخواست در واحد مشاوره تنظیم دادخواست

مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران به واحد «مشاوره تنظیم دادخواست» مستقر در ادارات تعاون، کار و رفاه اجتماعی اشاره کرد و گفت: در این واحد اطلاعات مربوط به چگونگی تنظیم دادخواست به افراد ارائه می‌شود. ضوابط و فرایند رسیدگی به اختلافات کارگری و کارفرمایی و مقررات مربوطه، در این واحد به متقاضیان تنظیم دادخواست ارائه می‌شود. این مهم براساس ماده ۲۰۱ قانون کار انجام می‌گیرد. احمد لطفی‌نژاد با بیان این مطلب افزود: این واحد در گذشته وجود نداشت و بعداً ایجاد شد. در این واحد اطلاعات لازم در زمینه قانون کار به متقاضیان ارائه می‌شود.

هیئت تشخیص: اولین مرحله از فرایند رسیدگی به اختلافات کارگری و کارفرمایی

لطفی‌نژاد از «هیئت تشخیص» به عنوان اولین مرحله از فرایند رسیدگی به اختلافات کارگری و کارفرمایی در ادارات تعاون، کار و رفاه اجتماعی نام برد و گفت: چنانچه کارگری یا کارفرمای خود اختلاف داشته باشد و اختلاف آن‌ها در کارگاه مربوطه حل نشود، کارگر به اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی مربوطه مراجعه و دادخواست خود را تنظیم و به ثبت می‌رساند. وی افزود: کارگر پس از حضور در اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی مربوطه، ابتدا در واحد «مشاوره تنظیم دادخواست» مراجعه و پس از کسب اطلاعات و آگاهی‌های لازم، به تنظیم و ثبت دادخواست خود اقدام می‌کند.

این مقام مسئول در سازمان تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران، گفت: اولین مرحله از رسیدگی به اختلافات کارگری و کارفرمایی در هیئت تشخیص انجام می‌گیرد. این هیئت به صورت سه‌جانبه اختلافات مورد نظر را رسیدگی می‌کند.

مرکز مشاوره شغلی و کاریابی داخلی و غیر دولتی

معرفی کارجویان

مرد - ۳۲ ساله - کارشناس رشدشیمی - مهارت در کار سرپرستی تولید و آشنایی با فرآیند تولید Hysis - دارای سابقه کار به عنوان کارشناس تولید	مرد - ۲۹ ساله - زن - ۲۹ ساله - کارشناس رشد شیمی - دارای سابقه کار تدریس شیمی در دانشگاه	مرد - ۳۵ ساله - کارشناس عکاسی و کارشناس ارشد علوم اجتماعی - مسلط به زبان انگلیسی - آشنا به زبان فرانسه - دارای سابقه کار	مرد - ۲۵ ساله - کارشناس حسابداری - دارای سابقه کار دفتری
مرد - ۲۶ ساله - دیپلمه - دارای سابقه کار به عنوان فروشنده، چاپکار - سیلک اسکرین و امور زراعی	مرد - ۳۲ ساله - کارشناس ارشد معارف اسلامی - دارای سابقه کار در زمینه امور تربیتی، فرهنگی و روابط عمومی	مرد - ۶۷ ساله - مسلط به زبان آلمانی - انبار داری، سفارشات خارجی - دارای سابقه کار به عنوان انباردار، دستیار مدیر پروژه و متصدی سفارشات	زن - ۴۴ ساله - کارشناس زبان انگلیسی و مرمت بناهای تاریخی - مسلط به زبان انگلیسی، office اتوکد و فتوشاپ - دارای سابقه کار
مرد - ۲۹ ساله - کارشناس ارشد مهندسی برق (قدرت) - مسلط به برق psacd, ICDL, PLC Dig wincc, c اتوکد، مطلب، c silent - دارای سابقه کار	مرد - ۲۶ ساله - زن - ۲۶ ساله - کارشناس IT - مسلط به ICDL و آشنا به طراحی سایت - آماده کار پاره‌وقت	مرد - ۲۵ ساله - کارشناس روانشناسی عمومی - مسلط به SPSS, ICDL و تاپ - دارای سابقه کار روانشناسی و دفتری	مرد - ۳۳ ساله - مهندس کشاورزی (خاک‌شناسی) - مسلط به Excel, office, word, powerpoint و اتوکد - دارای سابقه کار
مرد - ۳۵ ساله - کارشناس ریاضی کاربردی، ارشد مدیریت اجرایی (صنایع) و دکترای مهندسی صنایع - مسلط به msp, pmboک, اتوماسیون، دارای سابقه کار به عنوان کارشناس امور اداری، مشاور فنی، مدیر پروژه، اسنادی دانشگاه و قائم مقام مدیرعامل	مرد - ۲۸ ساله - کارشناس معماری - آشنا به نقشه‌کشی ساختمان - دارای سابقه کار نقشه‌کشی	مرد - ۳۰ ساله - کارشناس ارشد فیزیک (حالت جامد) - مسلط به زبان انگلیسی، ICDL و آشنا به نرم‌افزار هلو و مطلب - دارای سابقه کار تدریس و کارشناس بازاریابی	مرد - ۲۹ ساله - مهندس برق (الکترونیک) - دارای سابقه کار
مرد - ۲۶ ساله - کارشناس ارشد مهندسی پلیم و رنگ از دانشگاه امیرکبیر - مسلط به زبان انگلیسی، Office و نرم‌افزار مطلب - دارای سابقه کار به عنوان مهندس پلیم	مرد - ۲۶ ساله - مرد - ۲۶ ساله - کارشناس مهندسی کامپیوتر (نرم‌افزار) - دارای سابقه کار	مرد - ۲۶ ساله - مهندس برق (الکترونیک) - مسلط به میکروکنترلرهای AVR، آشنا به برنامه‌نویسی ICDL, C, Altium designer - دارای سابقه کار	مرد - ۲۲ ساله - کارشناس شیمی (کاربردی) - دارای سابقه کار به عنوان تکنسین آزمایشگاه
زن - ۲۶ ساله - کارشناس ارشد مهندسی پلیم و رنگ از دانشگاه امیرکبیر - مسلط به زبان انگلیسی، Office و نرم‌افزار مطلب - دارای سابقه کار به عنوان مهندس پلیم	مرد - ۲۷ ساله - کارشناس مهندس کامپیوتر (نرم‌افزار) - دارای سابقه کار	مرد - ۲۹ ساله - کارشناس علوم آزمایشگاهی - دارای سابقه کار	مرد - ۲۲ ساله - دیپلم گرافیک - مسلط به ICDL - گرافیک و تاپ - دارای سابقه کار
زن - ۲۶ ساله - کارشناس مدیریت بازرگانی - دارای سابقه کار	مرد - ۲۴ ساله - مهندس مکانیک (تاسیسات حرارتی) - دارای سابقه کار	مرد - ۲۸ ساله - کارشناس علوم تربیتی (مدیریت و برنامه‌ریزی آموزشی) - دارای سابقه کار به عنوان کارشناس امور اداری	مرد - ۳۰ ساله - کارشناس مدیریت صنعتی - مسلط به Office و msproject - دارای سابقه کار اداری و کارگزینی

با مجوز رسمی از وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی از کارجویان در شهر تهران ثبت‌نام می‌کند.

مدارک لازم جهت ثبت‌نام:

- ۱- دو قطعه عکس
- ۲- اصل و تصویر شناسنامه، کارت ملی و کارت پایان خدمت (ویژه آقایان)
- ۳- اصل و تصویر آخرین مدرک تحصیلی
- ۴- هرگونه مدرک مربوط به آموزش‌های مهارتی و سوابق کاری



آدرس: تهران - خیابان جمهوری اسلامی - بین خیابان دانشگاه و فخر رازی
بن بست درمانگاه - پلاک ۱ - طبقه همکف
تلفن: ۰۲۱-۶۶۹۷۲۵۲۰

کارجویان گرامی مقیم تهران می‌توانند با ثبت نام در مرکز مشاوره شغلی و کاریابی غیردولتی داخلی مشخصات خود را برای انتشار در نشریه بازار کار ارائه نمایند.

کارفرمایان محترم در صورت نیاز به خدمت کارجویان فوق در شهر تهران با کاربایی تماس حاصل نمایند.