کارآفرینی اینترنتی، راهکاری مؤثر برای ایجاد اشتغال

اشاره: ..... *شعبان آزادی کناری **مهرداد میراحسنی

شاید کمتر کسب‌وکاری همراه با نوآوری را در دنیای پیرامون سراغ داشته باشیم که اثربخشی، فراگیری و تنوع فعالیتی به‌اندازه کارآفرینی الکترونیکی در اختیار داشته باشد.

در قسمت اول این مقاله با اشاره به تاریخچه فعالیت سایت چینی علی‌بابا، به فرایندی که این شرکت طی کرد پرداختیم. در ادامه این مقاله با تکیه‌بر موضوع کارآفرینی اینترنتی، راهکاری مؤثر برای ایجاد اشتغال اشاره می‌شود.

قسمت دوم و پایانی

گروه هلدینگ علی‌بابا

(Alibaba Group Holding Limited) یک شرکت در حوزه تجارت الکترونیکی است. این گروه درزمینه‌هایی چون: فروشگاه اینترنتی، سیستم خرده‌فروشی و رایانش ابری فعالیت می‌کند.

در سال ۲۰۱۲ دو پرتال علی‌بابا ۱/۱ تریلیون دلار معادل ۱۷۰ میلیارد دلار فروش داشته است. که این رقم بیشتر از مجموع فروش دو رقیب خود یعنی آمازون و ای بی است. در ۱۹ سپتامبر ۲۰۱۴ علی‌بابا ۲۳۱ میلیارد دلار ارزش‌گذاری شد. به دنبال عدم توافق در عرضه عمومی با رگولاتوری هنگ کنگی در سپتامبر ۲۰۱۳ این هلدینگ جهت عرضه اولیه وارد ایالات‌متحده شد. هم‌زمان باعرضه اولیه، ارزش علی‌بابا به میزان ۲۱۸ میلیارد دلار رسید. این وب‌سایت اینترنتی که به وب‌سایت ای بی‌شباهت دارد و در آن میلیاردها کالا ارائه می‌شود، جز ۲۰ وب‌سایت برتر دنیا به شمار می‌رود. ۶۰ درصد بسته‌های تحویلی در مارس ۲۰۱۳ مربوط به کاربران چینی بوده است. گروه علی‌بابا در سال ۱۹۹۹ توسط جک ما پایه‌گذاری شده است. پرتال علی‌بابا با ایده ارتباط بین تولیدکنندگان چینی و مشتریان ورای مرزهای چین کسب‌وکار خود را آغاز نمود. ۸۰ درصد فروش آنلاین در کشور چین توسط گروه علی‌بابا انجام می‌گیرد

مهره‌های کلیدی

یاهو، یک‌پنجم سهام علی‌بابا را در اختیار دارد و منتظر است تا با عرضه عمومی سهام این شرکت، سود بادآورده‌ای را به جیب بزند. با فروش ۱۲۰ میلیون سهم علی‌بابا طی عرضه اولیه، ۸/۳ میلیارد دلار بدون احتساب مالیات، عاید یاهو می‌شود. پس‌ازآن نیز ۱۶/۳ درصد برایش باقی می‌ماند که همراه با رشد علی‌بابا افزایش می‌یابد.

شرکت ژاپنی Softbank نیز که مالک اپراتور Sprint است، بیشترین مقدار سهام علی‌بابا را با ۳۲/۴ درصد در اختیار دارد و سود بسیاری را پس از عرضه سهام کسب خواهد کرد.

البته باوجوداین سرمایه‌گذاری‌های عظیم، شرکت یاهو و Softbank نقش زیادی در فعالیت‌های کمپانی علی‌بابا ندارند و کار نظارت و اجرای برنامه‌ها را به گروهی از متخصصان به نام Alibaba Partnetship واگذار کرده‌اند.

نحوه مدیریت علی‌بابا:

گروهی که از کارمندان دائمی علی‌بابا ازجمله آقای ما و دست راست او آقای جو تسای، کنترل کاملی بر فعالیت‌های شرکت دارند. البته این کمپانی هیئت‌مدیره‌ای نیز دارد اما اکثریت اعضای آن توسط Alibaba Partnetship انتخاب می‌شوند و این گروه، بدون دخالت سهام‌داران خارج از آن، کمپانی را مدیریت می‌کنند. چنین ساختاری بسیار غیرعادی است. ساختار مبتنی بر مشارکت توسط بورس هنگ‌کنگ رد شده بود و این‌طور شد که علی‌بابا از وال استریت سر درآورد. با توجه به آنچه در راهنمای عملکرد کمپانی ذکرشده، اعضای گروه مشارکت باید سهام قابل‌توجهی در علی‌بابا داشته باشند و هیچ اشاره‌ای به مقدار آن نشده است.

پروفسور لوسیان بچاک (Lucian Bebchuk) از اساتید دانشکده حقوق دانشگاه هاروارد در این باره اظهار داشته که در این ساختار، شرکا می‌توانند بخشی از سهام خود را خارج کنند و به روش‌هایی که برای سهام‌داران غیرمتعارف است، بر کمپانی تأثیر بگذارند. برای مثال، جک ما، پلت فرم مالی علی‌بابا یعنی AliPay را که به‌سرعت در حال رشد است، در سال ۲۰۱۱ با یکی دیگر از شرکت‌های خودش ادغام کرد که موجب واکنش شدید یاهو شد. درهرصورت یاهو و Softbank که بیشتر سهام علی‌بابا را در اختیاردارند، از این شیوه مدیریت استقبال کرده‌اند.

برنامه بعدی علی‌بابا :

رشد سرسام‌آور این شرکت در چین، عدم پس رفت و قدرت آن را نشان می‌دهد. پس از چین نیز، علی‌بابا نقشه‌هایی را برای رقابت در بازار آمریکا در سر می‌پروراند. آقای ما، در رابطه با توسعه علی‌بابا پس از عرضه عمومی اولیه سهام این شرکت، گفته است: «پس از عرضه عمومی سهام در آمریکا، شرکت را باقدرت در اروپا و آمریکا گسترش خواهیم داد. زیرا درنهایت ما یک کمپانی چینی نیستیم، بلکه یک کمپانی اینترنتی هستیم که به‌طور اتفاقی در چین شکل‌گرفته است.»

چند واقعیت جالب درباره سایت چینی علی‌بابا

گروه علی‌بابا یکی از سایت‌های پیشرو در تجارت الکترونیک است. اخیراً این شرکت با عرضه سهام خود به نام BABA در آمریکا، به نقل محافل فناوری و اقتصادی تبدیل‌شده است. در این بخش، شمارا با چند واقعیت جالب درباره این شرکت عظیم چینی آشنا می‌سازیم :

۱. جک ما (Jack Ma)در سال ۱۹۹۹ این گروه را تأسیس کرده است. وی که اکنون ۵۰ سال دارد، جزو یکی از ثروتمندترین افراد جهان محسوب می‌شود و در جایگاه ۳۶ میلیاردرهای جهان قرار دارد

۲. مجموعه رستوران‌های کی اف سی، جک ما را در دورانی که به دنبال شغل برای خود بود به علت قد کوتاه و لاغر اندام بودن استخدام نکرد .

۳ .علی‌بابا ۲۰۸۸۴ نفر کارمند دارد. این تعداد بسیار بیشتر از کارکنان یاهو و فیس بوک است .

۴ .در سال ۲۰۱۳ دو سایت از زیرمجموعه‌های گروه علی‌بابا توانست ۲۴۰ میلیارد فروش کند. این رقم دو برابر فروش آمازون و سه برابر فروش eBayاست.

۵ .علی‌بابا بیش از ۸۰ درصد سرانه تجارت الکترونیک چین را به خود اختصاص داده است .

۶ .تعداد کاربران فعال سالانه علی‌بابا به ۲۳۱ میلیون نفر رسیده است؛ یعنی حدوداً سه برابر کل جمعیت ایران!

۷ .در سایت‌های علی‌بابا بیش از ۵۹۰۰ دسته محصول عرضه می‌شود .

۸ .تراکنش‌های سالانه علی‌بابا به یک تریلیون دلار می‌رسد و این شرکت می‌رود تا برترین شرکت تجارت الکترونیک در جهان شود .

۹ Taobao پلت فرم خرده‌فروشی در چین، یکی از زیرمجموعه‌های علی‌بابا و یکی از بیست سایت برتر دنیاست .

۱۰ .با توجه به طرح‌هایی که مدیران علی‌بابا برای گسترش فعالیت کاری خود در نظر دارند، تحلیل گران بر این باورند که در سال ۲۰۲۰ بازار تجارت الکترونیک چین، از مجموع بازارهای آمریکا، انگلیس، ژاپن، آلمان و فرانسه بزرگ‌تر خواهد بود .

۱۱ .علی‌بابا تاکنون بیش از ۳/۵ میلیارد دلار صرف خرید دیگر شرکت‌ها کرده است .

۱۲.علی‌بابا از نوعی سرویس پرداخت به نام علی پی(Alipay) استفاده می‌کند که در نوع خود بی‌نظیر است. در این سیستم، فقط هنگامی فروشنده پول کالایش را دریافت می‌کند که خریدار رضایت خود را از جنس خریداری‌شده اعلام نماید .

۱۳ .یکی از فعالیت‌های گروه علی‌بابا، اعطای وام‌های ۸۰۰۰ دلاری به تاجرانی است که از سایت های این گروه استفاده می‌کنند. در سال ۲۰۱۲ علی‌بابا ۶۰۰ میلیون دلار وام داده است. نرخ بهره این وام‌ها کمتر از ۲ درصد است .

۱۴.علی‌بابا یک صندوق سرمایه‌گذاری اینترنتی دارد به نام Yu›e Bao که معادل ۶۵ میلیارد دلار سرمایه دارد. تعداد سرمایه‌گذاران این صندوق عظیم، از کل جمعیت بازار چین بیشتر است.

۱۵ .علی‌بابا یک مراسم سالانه برگزار می‌کند که در آن کارکنان شرکت دورهم جمع می‌شوند و استعدادهای خود را بروز می‌دهند. این جشن، در استادیوم‌های محلی برگزار می‌شود .

۱۶.علی‌بابا دارای یک اپلیکیشن ارسال پیامک اجتماعی به نام Laiwang است که بیش از ۱۰ میلیون کاربر دارد .

۱۷ .نام این گروه اشاره‌ای است به داستان افسانه‌ای «علی‌بابا و چهل دزد» که بخشی از کتاب »هزار و یک‌شب« است.

علی‌بابا با بیش از ۷۶ میلیون عضو، مجموعه‌ای کامل از شرکت‌ها و محصولات از بیش از ۲۴۰ کشور را در بردارد و قابلیت جستجو و تحقیق راجع به یک شرکت خاص و یا محصول خاص را به کاربران خود می‌دهد.

علاوه بر سایت علی‌بابا که انحصاراً درزمینه تجارت الکترونیک (B۲B) فعالیت دارد، سایت های دیگری نیز وابسته به مجموعه علی‌بابا هستند که در شکل‌های دیگر تجارت اینترنتی مشغول به فعالیت هستند. این سایت‌ها عبارتند از:

وب‌سایت Taobao که در سال ۲۰۰۳ پایه‌گذاری شد بزرگ‌ترین سایت خرید آنلاین در جهان (B۲C) محسوب می‌شود. این سایت هم‌اکنون بیش از ۳۷۰ میلیون کاربر ثبت‌شده دارد.

سایت Tmal: این سایت نیز که در ابتدا به‌عنوان مکمل سایت Taobao در سال ۲۰۰۸ ایجاد شد، هم‌اکنون به‌عنوان سایت فروش آنلاین برندهای باکیفیت چینی شناخته می‌شود.

سایت:etao این سایت که در سال ۲۰۱۰ پایه‌گذاری شده یکی از مهم‌ترین سایت های جستجو جهت خرید در بازار چین محسوب می‌شود.

سایتAlipay: این سایت که در سال ۲۰۰۴ آغاز به کارکرده یکی از بزرگ‌ترین سایت های پرداخت اینترنتی در جهان با بیش از ۵۵۰ میلیون کاربر به‌حساب می‌آید.

درس‌های کارآفرینی مؤسس علی‌بابا

۱- ایده‌ها و رویاهای خود را پرورش دهید. حتی اگر همین‌الان، سرمایه‌گذاری برای عملی کردن آن‌ها در دسترس نباشد.

۲- تسلیم شرایط محیطی و مکانی نشوید. دنیای دیجیتال، محصور شدنی نیست.

۳- افراد و دوستان خوبی برای خود پیدا کنید و به مشتریانتان عشق بورزید. سعی کنید زیاد یاد بگیرید.

۴- من در سال ۲۰۰۰ گفتم اگر ۹ خرگوش در دنیا وجود داشته باشد، اگر بخواهید یکی از آن‌ها را شکار کنید، کافی است به یکی از آن‌ها خوب فکر کنید و بر روی گرفتن آن تمرکز کنید! تاکتیک خود را تغییر دهید، خرگوش را تغییر ندهید!

۵- فرصت‌های زیادی پیش روی ماست. همه را نمی‌توان به دست آورد. اگر یک فرصت خوب را به دست آورید کافی است. مسیر رشد را پله‌پله طی کنید.

۶- یکی از دلایل عمده‌ای که باعث می‌شود افراد فعال در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات، در ایجاد یک محیط کارآفرین و بسترسازی یک کسب‌وکار اینترنتی، با شکست یا موفقیت‌های بسیار ضعیف روبرو شوند، آن است که آن‌ها فناوری اطلاعات را خوب می‌شناسند اما نحوه عرضه آن در محیط کسب‌وکار را نمی‌دانند و مشتریان از کسب‌وکار آن‌ها استقبال نمی‌کنند.

این گفته آقای ما را می‌توان دلیلی بر اهمیت درک فضای غیر دیجیتالی و گواهی بر ضرورت آموزش مسائل کسب‌وکار سنتی به کارآفرینان دیجیتال دانست.

* کارشناس عالی مسئول نظارت بر کاریابی‌های خارجی
shakerin2003@yahoo.com
** معاون دفتر هدایت نیروی کار و کاریابی‌ها، وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
mmeherdad@yahoo.com

دعـــــوت به همـــــکاری

برنامه‌نویس

برنامه‌نویس
Delphi و SQL Server
job@farapayam.com

برنامه‌نویس PHP مسلط به wordpress با تجربه کاری تمام‌وقت تهران- حقوق عالی
info@grodea.co

برنامه‌نویس وب
ASP.net MVC مسلط به JQurey و EF حداقل ۲ سال سابقه
mvardin@gmail.com

برنامه‌نویس حرفه‌ای java
جهت کار در یک شرکت
job@opensource-ict.com

C#
آشنا با MVVM
kimiaDev@gmail.com

تکنسین

تکنسین برق یا تاسیسات
با حداقل ۵ سال سابقه
جهت تصفیه خانه فاضلاب نیازمندیم
۷۷۵۸۲۷۳۰

فوق دیپلم کامپیوتر
مسلط‌به‌سخت‌افزاروشبکه‌های‌کامپیوتری
حداقل ۲ سال سابقه کار
cv4job89@gmail.com

کاردان کامپیوتر
پشتیبان تلفنی آقا
hr@mahannet.ir

پشتیبانی شبکه و نرم‌افزار
آشنا به VOIP و SQL
تمام وقت
tecjob@partodadeh.com

مسئول واحد پشتیبانی
خدمات اینترنت
با دانش و تجربه مرتبط
hr@mahannet.ir

شرکت اینترنتی
به یک نفر آقا
ترجیحا دکل‌نورد مسلط به نصب رادیوهای میکروتیک ADSL, DSLAM تمام وقت
با وسیله نقلیه نیازمند است.
job@panidpardaz.com

تکنسین آزمایشگاه
مکانیک خاک
۲ سال سابقه کار
kbi.lab@gmail.com

فوق‌دیپلم ساخت و تولید
با حداقل ۲ سال سابقه کار مرتبط
resumemec@gmail.com

تکنسین

شرکت تجهیزات پزشکی
از فوق‌دیپلم برق
جهت مسئول انبار دعوت به همکاری می‌نماید
خواهشمند است سوابق خود را به ایمیل ذیل ارسال فرمائید
job@payamed.com

تکنسین الکترونیک آقا
شمال شرق
rastacompany@gmail.com

یک شرکت تولیدی واقع در
شرق تهران، به یکنفر بازرس در قسمت کنترل کیفیت نیازمند است
فکس ۷۶۲۱۵۷۱۳

تعدادی تکنسین نصب
حرفه‌ای و نیمه‌حرفه‌ای و سرویسکار
جهت کار در کولرگازی نیازمندیم
۷۷۲۵۷۰۸۰

یک شرکت تولیدکننده قطعات خودرو
جهت تکمیل کادر فنی خود (آقا) دعوت به همکاری می‌نماید:
مقطع دیپلم (حداکثر ۲۵ سال سن)
و فوق‌دیپلم (حداکثر ۲۸ سال سن)
- مکانیک گرایش تاسیسات/ جوشکاری (صنایع فلزی)/ قدرت
داوطلبان می‌توانند رزومه خود را با ذکر به فاکس ۴۴۹۹۱۲۷۱ ارسال نمایند.

حسابدار

حسابدار لیسانس حسابداری
info@pouya-sanat.com

حسابدارتمام‌وقت
مسلط به سپیدار و همکاران سیستم
hesabdar.rezume@gmail.com

یک شرکت تولیدی نیاز به حسابدار با ۳ سال
سابقه کاری دارد.
info@apcotec.ir

یک شرکت تولیدی
نیاز به کارشناس حسابداری دارد
lotfi@ar-vin.com

یک شرکت تولیدی صنعتی
به یک حسابدار با حداقل ۲ سال سابقه کاری مرتبط نیازمنداست
resume@bastarvan.com

شرکت تولید
قطعات خودرو کارشناسی مالی
آشنا به کلیه امور مالی و مالیاتی شرکت‌های تولیدی
sasalescareer10@gmail.com

طراح

اجراکار حرفه‌ای
مسلط به نرم افزارهای illustrator-photoshop
graphic-t@kheilisabz.com

طراح گرافیست حرفه‌ای
تمام‌وقت و نیمه‌وقت (چهاردانگه)
info@artaan.ir

گرافیست، تصویرساز
و کاریکاتوریست خلاق
جهت همکاری با ناشر متفاوت آموزشی
Pr@kheilisabz.com

به یکنفر طراح
مسلط به فتوشاپ و indesign و آشنا به امورچاپ و تبلیغات
نیازمندیم
Estekhdam59@gmail.com

طراح گرافیست مجرب
با سابقه کار
جهت پروژه‌های تبلیغاتی شرکت
zarinab_co@yahoo.com

طراح گرافیک
ارسال رزومه و نمونه‌کار:
graphic@rabiran.com

طراح خلاق
در زمینه بسته‌بندی مواد غذایی
مسلط به نرم‌افزارهای گرافیکی
graphicist@yahoo.com

کارشناس

به یکنفر مسئول
تبلیغات با روابط عمومی بالا و آشنا به محتوای سایت نیازمندیم
Estekhdam56@gmail.com

((آلومینیوم مهدی))
کارشناس شیمی (کنترل کیفی)
نیازمند است ارسال رزومه به:
toranjco_1@yahoo.com

کارشناس میکروبیولوژی
جهت واحد دارویی- غذایی
با مدرک کارشناسی ارشد
حداقل ۵ سال سابقه کار
و اولویت با ساکنین کرج و حومه موردنیاز است
sec@gpl.ir

شرکت شرق تهران
کارشناس بازرگانی خارجی
مسلط به کامپیوتر و زبان انگلیسی
حداقل ۱ سال سابقه کار
Pfcoffice.job@gmail.com

کارشناس صنایع غذایی
مسلط به آزمایشگاه شیمی و میکروبی جهت مسئول فنی
آشنا به سیستم‌های تضمین کیفیت شکلات و آبنبات و نبات
با ۲ سال سابقه کار
نیازمند است
khaleghi.commercial@gmail.com

آزمایشگاه آب و فاضلاب
به کارشناس ارشد شیمی تجزیه
تمام وقت نیازمند است
enviro.hseq@gmail.com

یک شرکت بازرگانی
به یک نفر کارشناس تحقیقات بازار در زمینه آرایشی- بهداشتی و غذایی نیازمند است
sfpe@agaco.ir

کارشناس یا کارشناس ارشد
فرآیند آب آشنا به سیستم‌های تصفیه‌آب واحد فروش (کیلومتر ۱۱ جاده قدیم)
jafari.absun@yahoo.com

مهندس

یکنفر آقا فارغ‌التحصیل رشته
تاسیسات در شهریار نیازمندیم
tsp_2584@yahoo.com

کارشناس برق و
تکنسین برق
جهت انجام پروژه‌های نیروگاهی
job@phsco.com

کارشناس
آشنا به سیستم‌های BPMS و BPM و نرم افزارهای مرتبط با آن
job@kavir-ict.com

یک مرکز تحقیقاتی
دستیار مدیریت فوق‌لیسانس (صنایع یا مدیریت)
یا لیسانس (مهندسی) از دانشگاه معتبر مسلط به Office و مهارت‌های
۴گانه زبان با ۳ سال سابقه کار مرتبط
info@matnco.ir

مهندس عمران جهت کار
کارگاهی و اجرای پروژه ساختمانی
ترجیحا نزدیک پاکدشت
rahopolasia@gmail.com

مهندس اجرا
مترو کار کرده، ۴ سال سابقه کاری
Amir_ariafar@yahoo.com

شرکت مهندسی مشاور
یک نفر کارشناس عمران آب و فاضلاب با حداقل ۴ سال سابقه کار طراحی نیازمندیم
Shafagh.abfa@gmail.com

مهندس کامپیوتر مسلط به
SQL SERVER
سخت‌افزار و مفاهیم شبکه
job.hrm.co@gmail.com

شرکت آریانا استخدام می‌کند:
کارشناس پایگاه داده و سیستم عامل
webdba@arianatech.ir

متخصص امنیت شبکه
ارسال رزومه:
it@raja.ac.ir

کارشناس شبکه
مسلط به شبکه WiFi
با ۳ سال سابقه مرتبط
info@margon-com.com

مدیر اجرایی/ مدیر تولید
مسلط به ساخت مخازن تحت فشار
مهندسی مکانیک حداقل ۷ سال
سابقه کار کاملا مرتبط
Kc2008.employ@gmail.com

مهندسان مشاور
مهندس مکانیک گرایش سیالات
فارغ التحصیل دانشگاه‌های معتبر دولتی
با حداقل ۵ سال سابقه
محاسبات و طراحی تاسیسات ساختمان
استخدام می نماید ارسال رزومه:
hvac.job2013@yahoo.com

مهندس معدن
مسلط به نقشه‌برداری
جهت کار در زاهدان
cheenesazeh@gmail.com

شرکت فنی مهندسی
واقع در شهرک راه‌آهن
جهت واحد بازرگانی خارجی
کارشناس فیزیک و الکترونیک
مسلط به زبان انگلیسی و ICDL
استخدام می‌نماید.
jobsopen1394@gmail.com

انباردار

سرپرست انبار حداقل فوق‌دیپلم
شهرک صنعتی شمس‌آباد
idhremployment@gmail.com

شرکت بازرگانی
دعوت به همکاری می‌نماید
کمک‌انباردار
با سابقه
مسلط به همکاران سیستم
محل کار: احمدآباد مستوفی
job@irankariz.com

انباردار
جهت پروژه ساختمانی
بالای ۵ سال سابقه کار
thermo_eskan.resume@yahoo.com

نقشه‌کش و نقشه‌بردار

نقشه‌کش
مسلط به 3D Max و Solidwork
تمام‌وقت استخدام می گردد
info@riteck-co.com